

## INDICE

<b>Premessa</b>	<b>5</b>
<b>1. La valutazione dei rischi da stress lavoro-correlato prima del d.lgs. n. 81/2008.</b>	<b>7</b>
<b>2. Rischio psicosociale, stress e stress da lavoro correlato: significato dei tre concetti e del loro contesto concettuale</b>	<b>9</b>
<b>3. L'obbligo di valutazione dei rischi da stress lavoro-correlato nel d.lgs. n. 81/2008.</b>	<b>15</b>
3.1. La valutazione dei rischi da stress lavoro-correlato secondo l'Accordo europeo del 2004.	16
3.2. La valutazione dei rischi da stress lavoro-correlato secondo le linee guida della Commissione consultiva permanente per la salute e sicurezza sul lavoro.	17
<b>4. La valutazione dei rischi da stress lavoro-correlato secondo le buone prassi.</b>	<b>25</b>
<b>5. Scheda di sintesi.</b>	<b>27</b>
<b>6. La Valutazione del rischio da stress lavoro-correlato mediante indicatori: aspetti tecnici ed applicativi</b>	<b>31</b>
6.1. Premessa	31
6.2. Il gruppo di lavoro	32
6.3. Gli indicatori	32
6.3.1. Gli indicatori di manifestazione o eventi sentinella	35
6.3.2. Gli indicatori di rischio o fattori di contenuto e contesto del lavoro	38
6.3.3. Gli indicatori di contrasto	39
6.4. Partizioni organizzative significative ovvero i "gruppi omogenei"	39
6.5. Valutazione del rischio	40
<b>7. Le azioni di miglioramento</b>	<b>43</b>
7.1. Una fonte di dati sul benessere organizzativo e un paniere di azioni di miglioramento cui accedere: le analisi di clima	45
<b>8. La fase di approfondimento</b>	<b>47</b>
8.1. L'intervista	47
8.2. Focus group	49
8.3. Il questionario	49
<b>9. Aggiornamento della valutazione del rischio</b>	<b>51</b>
<b>10. Un'azione a cavallo tra "valutazione dello stress" e "processi/azioni di miglioramento". Analisi di un caso</b>	<b>53</b>
<b>Conclusioni</b>	<b>57</b>
<b>Appendice Normativa</b>	<b>59</b>
Accordo europeo 8 ottobre 2004	61
Accordo interconfederale 9 giugno 2008	63
Circolare 18 novembre 2010 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	65